

リユーストナーカートリッジお取り扱い上の注意

リユーストナーカートリッジご使用について下記注意事項を必ずよくお読みになってから、正しくご利用ください。

1. 環境上の注意事項

- 1) トナーカートリッジを、裸のまま直射日光、蛍光灯にさらさないでください。
- 2) 温度 40℃以上の場所、及び高温多湿(30℃ 湿度 80%以上)下での放置は、避けてください。
トナーカートリッジを温度や湿度の低いところから高いところへ移動した場合、トナーカートリッジ内部に水滴が生じる(結露現象)ことがあります。このような場合、本カートリッジを周囲の温度や湿度に充分慣らしてからご使用ください。(不具合が起こる原因となります)

2. 開封後の注意事項

- 1) 開封後、シーリングテープを引き抜く前に、必ず前後左右にゆっくりと数回振ってください。
- 2) シーリングテープの引き出しは、平らな場所に置き、ゆっくりと、水平に真っ直ぐに引き抜いてください。テープの長さは、多くのカートリッジで全長の約 2 倍有ります。途中で切れた場合、印字かすれの原因となりますので、引き抜く際にはご注意ください。

機種によってはシーリングテープのないタイプもあります。

- 3) カートリッジを脱着する際には、感光体や金属端子部に触らないでください。不具合の原因となります。
- 4) プリントした濃度が、淡過ぎたり、濃過ぎたりした場合は、プリンタ装置本体側で濃度調整をお願い致します。
- 5) プリンタはトナーカートリッジの交換時又は定期的に清掃を行ってください。内部に紙粉等が溜まっていますと印字不良の原因にもなります。

カートリッジの交換方法、プリンタの濃度調整方法、清掃方法は機種により異なりますので、メーカーの「取扱い説明書」を参考の上、正しくご使用して頂きますようお願い致します。

⚠ 注意

- ⚠ カートリッジは分解しないでください。無理に分解しますとトナーが飛散する恐れがあります。
- ⚠ トナーで、手や衣服が汚れた場合は直ちに水で洗い流してください。
- ⚠ トナーが、目や口に入った場合は直ちに洗い流し、医師と相談してください。
- ⚠ トナーカートリッジは、子供の手の届かない場所に保管してください。

3. 保証について

- 1) 保証はお買い上げ後 1 年です。期間内にご使用ください。
- 2) 万が一、トナーカートリッジのご使用中に不具合が生じた場合には、お買い上げ店又は弊社までご連絡ください。その際には裏面の不具合連絡書へ記入し、印字サンプルといっしょに同梱してください。
- 3) トナーカートリッジの不具合が原因でプリンタ本体が故障したと証明される場合には、修理費を負担致します。

但し、以下の場合は保証対象外となります。

- * お買い上げ後 1 年以上経過している場合
- * トナー残量が 10%以下となっている場合
- * 不具合の発生したカートリッジが回収不能の場合
- * 弊社へ連絡を行う前に、直接修理を受けられた場合
- * リユーストナーカートリッジとプリンタ本体の故障の関係を証明する書類(修理報告書)と修理費用の証明がない場合
- * プリンタの消耗部品による故障の場合

4. トナーカートリッジの回収について

- 1) トナーカートリッジを送付する場合には、運送振動にて破損しない様に、個装箱に緩衝材、カートリッジ付属品等を箱入れしてください。同梱取扱説明書がご不要となりましたら回収リサイクル致します。
- 2) 弊社では資源の有効活用(リユース)と環境保護のために、使用済みトナーカートリッジを回収しております。
- 3) 同梱の「ご使用済みトナーカートリッジ 無料回収専用FAX用紙」をご使用ください。
- 4) 回収依頼書を貼付して下さい。



この印刷物は、環境にやさしい植物油インキを使用して生産しております。

お問合せ先 ゼネラル株式会社
お客様相談窓口 0120-701-538
(土・日・祝日を除く 9:00~17:00)

※お電話でお問い合わせの際には、裏面の「リユーストナーカートリッジ不具合連絡書」の内容を事前にご確認下さい。