

## M-mart 利用規約

### 1. 本サービス

- (1) 「M-mart」(以下、本サービスという)は、株式会社ミロク情報サービス(以下、MJS という)が提供する物品販売サービスです。
- (2) 本サービスは、M-mart 利用規約(以下、本規約という)に同意、遵守いただくことを条件として、既にMJSと取引いただいているお客様を対象に提供されるものです。本サービスのご利用に際し、MJSとお客様の間では本規約が適用されます。お客様は、本サービスを自己の責任において利用するものとします。
- (3) MJSは、本規約項目7に従い、本サービス(M-mart ポイント制度を含みます。)の一部または全部を任意に変更することができます。ただし、本サービスの提供方法、提供時間その他本サービスの細目的事項は、本規約項目7によらず、MJSの合理的な裁量に従うものとします。
- (4) MJSは、お客様に対して義務又は責任を一切負担することなく、廃止の3か月前までにお客様に対し通知することにより、本サービス(M-mart ポイント制度を含みます。)の一部または全部を廃止することができます。

### 2. 本サービスの利用

- (1) 本サービスのご利用には、本サイト(<http://shop.mjs.co.jp>)上での無料のユーザー登録が必要です。ユーザー登録には、MJSとの取引にご利用の「お客様コード」とMJSのお客様担当支社名が必要となります。「お客様コード」がご不明の場合は、MJSのお客様担当支社にお問い合わせください。また、ユーザー登録には住所、電話番号、メールアドレスその他お客様の情報(以下、お客様情報という)の登録が必要です。なお、フリーメールアドレスでの登録は極力お控えください。
- (2) MJSによる承認手続き完了後、ご登録いただいたメールアドレスに対し、IDおよびパスワードをお送りします。IDおよびパスワードは本サービスでのみ有効です。IDおよびパスワードは、お客様が自己の責任をもって使用、管理するものとし、不正使用および第三者への開示、漏洩、転売、貸与または質入行為をしてはならないものとします。IDおよびパスワードの盗用等に伴う損害の発生について、MJSの故意または重過失に起因する場合を除き、MJSは一切の責任を負いません。
- (3) お客様のIDおよびパスワードを用いて本サイトより行われたご注文は、お客様の有効な意思表示であるものとし、正当なご注文とみなします。

### 3. 取引条件

- (1) ご注文いただいた物品は、原則として営業日のAM10:30までの受付分は翌営業日に出荷いたします。土、日、祝日のご注文は翌営業日の受付処理となります。納期の指定はでき

ませんので、予めご了承ください。ただし、在庫状況、交通事情により遅れる場合があることをご承知おきください。MJS は、本サイトに掲載している物品について、常時、在庫を保証するものではありません。万一、在庫切れの場合は、お客様が登録されたメールアドレスまたは電話番号に連絡するものとします。

- (2) 配送先は日本国内に限定されます。ただし、離島等、一部お届けできない場合もありますので、事前に MJS のお客様担当支社・営業所へお問い合わせください。
- (3) 商品を出荷する倉庫が異なる場合、お客様が一度に複数の商品をご注文された場合でも、別々の日時に納品されることがあります。あらかじめご了承ください。
- (4) ご注文および物品の納期については、MJS のサプライセンターまでお電話にてお問い合わせください。

MJS サプライセンター 電話 0120 (369) 772

- (5) MJS において受注処理を確定したときをもって、お客様との間で売買契約が成立するものとします。
- (6) 販売価格は、本サイト上に記載の金額（税抜）とし、別途消費税を申し受けます。消費税の税率は、引渡し日の税率によります。
- (7) 1 回のご注文合計金額が 10,000 円（税抜）未満の場合は一律 1,000 円（税抜）の送料を別途負担いただきます。ただし、一部商品において、購入金額に関係なく別途送料が発生します。送料は、「ご注文内容の確認」画面でご確認いただけます。
- (8) MJS は、お客様に対して、商品の納品後毎月末日で締切り、翌月上旬に請求書を発行します。お客様は、請求書を受領した日の属する月の月末までに銀行振込みにてお支払いください。この場合の振込手数料はお客様のご負担となります。お客様が、MJS の指定する収納代行業者にて自動振替口座の登録をしている場合は、口座振替でのお支払いとなりますので請求書を受領した日の属する月の 23 日に口座振替にてお支払いください。金融機関の休業日にあたる場合は翌営業日を振替日とします。この場合の引落し手数料は MJS が負担します。
- (9) 物品の引渡しは、お客様が登録されたお届け先の建物専有部分内に配送したことをもって完了するものとします。ご注文の物品を受領いただけない場合、その他お客様の事情でお届け先への配送ができない場合、別途配送業者の定める日数を限度として物品を保管いたしますが、別途保管料を負担いただく場合があります。当該期間経過後は、ご注文の解約とみなし、違約金として物品相当額を負担いただきます。

#### 4. M-mart ポイント制度

- (1) お客様がポイント付与の対象となる物品をご購入された場合、お買い上げ金額に応じて本サービス中でのみ使用できる所定の値引きポイント（以下、M-mart ポイントという）が付与されます。なお、M-mart ポイントは、お客様コードに対して付与されるものとし、ID を複数お持ちの場合、すべての ID に同じポイント数が表示されます。

- (2) お客様は、次回お買い上げ時に、お買い上げ金額からポイント数に応じた値引きを受けることができます。
- (3) M-mart ポイントには有効期間を設けるものとします。また、お客様がユーザー登録を取り消された場合、未使用の M-mart ポイントは失効します。
- (4) M-mart ポイントは、第三者に譲渡または現金と交換することはできません。
- (5) M-mart ポイントは、smartoffice 等、MJS の他のサービスのポイントと合算することはできません。
- (6) お客様が本規約項目 10 「禁止事項」に該当する行為を行った場合、MJS は、当該お客様による M-mart ポイントの使用を停止し、獲得された M-mart ポイントを無効とさせていただきます。
- (7) MJS は、M-mart ポイントの不正使用を防止することを目的として、お客様の本人確認をさせていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

## 5. 返品について

- (1) ご注文後の取消および返品については、MJS のサブライセンター（電話 0120-369-772）まで、お電話にてお申し出ください。ただし、返品は物品の出荷後 30 日以内にお申し出いただいた場合に限るものとし、以下の物品については、返品の対象外とします。なお、商品ページに返品可能期間等、返品に関する条件が別途記載されている場合は、その条件が優先されます。
  - (ア) 一度ご使用になった商品、またはパッケージ開封後の商品
  - (イ) お客様の責任でキズ・汚れ等が生じた商品
  - (ウ) 納品案内書記載の出荷日から 31 日以上経過した場合
  - (エ) 「返品不可」の表示がある商品
  - (オ) 特別注物品（名入れ、罫引、印章／ゴム印など）
  - (カ) 食品、書籍
- (2) お客様の事情による返品に必要な送料等の諸費用は、お客様負担とします。また、お客様が返品される物品が M-mart ポイントの付与対象である場合、当該物品の購入時に加算された M-mart ポイントを購入金額から差し引いたうえで返金させていただきます。ただし、MJS の責めに帰すべき事由によるキャンセルの場合は、当該商品代金の全額をご返金させていただき、当該商品のご注文に関するポイントの付与をキャンセルさせていただきます。

## 6. 免責

- (1) 本サービスのご利用によりお客様に損害が発生した場合、かかる損害が MJS の故意または重過失に起因する場合を除き、いかなる場合も、損害賠償の範囲は、直接の結果としてお客様に現実に発生した通常損害に限られるものとし、かつ、その損害賠償の累計総額は、

当該損害にかかるお客様のご注文金額を上限とします。

- (2) お客様のご注文にかかる物品に瑕疵があった場合、もしくは出荷または配送の過程で毀損した場合には、MJS は、再度完全な状態の物品をお客様のお届け先に配送いたします。なお、お客様の選択により、当該物品の注文を取り消すことができるものとし、その場合には、当該商品等の代金はお客様に請求されず、または後に精算されるものとし、また、お客様の実害に帰すべき事由により瑕疵または毀損が生じた場合は、この限りではありません。
- (3) 本サービスは SSL というネットワーク上のデータ暗号化技術を採用しております。お客様のご利用される通信環境によっては、本サービスを利用できないことがあります。なお、暗号化技術によるセキュリティ対策管理によっても、情報漏洩等の危険性を完全には否定できないことをご了承ください。
- (4) MJS は、本サービスについて、完全性、正確性、有用性、合目的性等の一切につき、いかなる保証や責任も負うものではありません。
- (5) MJS は、以下の事由に該当する場合、お客様への予告なく本サービスを停止する場合があります。なお、当該停止に関連してお客様に生じたいかなる損害についても、MJS は一切責任を負わないものとし、
  - (ア) 本サービスの提供に必要な設備の定期保守または故障等の対応を行う場合
  - (イ) 天変地異等の不可抗力により本サービスを提供できない場合
  - (ウ) その他、MJS の運用上または技術上の理由でやむを得ない場合

## 7. 本規約の変更

- (1) MJS は、以下のいずれかに該当すると判断した場合、本規約の内容を変更できるものとします。
  - (ア) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
  - (イ) 本規約の変更が、その目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- (2) MJS は、本規約の変更を行う場合、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を本サイトに掲載し、又は MJS が適切と判断する方法により周知するものとし、変更後の本規約は効力発生日から適用されるものとし、なお、お客様は、変更後の本規約の効力発生日以降、本サイトにアクセスし、本サービスの利用を継続される限り、かかる変更を承諾したものとします。
- (3) 本規約が変更された後において本サービスの利用継続を望まないお客様は、効力発生日までの間に、本サイトのお問い合わせフォームから MJS にご連絡ください。

## 8. 権利の帰属

- (1) 本サービスに関する一切の権利は、MJS または権利を有する第三者に帰属します。お客様

は、本サービスの利用により得られるいかなる情報（画像を含む。）も、MJS または権利を有する第三者の事前の許諾なく、本サービス利用以外の目的で、複製、送信、輸送、出版、配送、包装その他の方法を問わず、第三者の利用に供しないものとします。

- (2) MJS のコーポレートマーク、製品名、サービス名は、MJS の商標または登録商標です。その他、本サイト、その他カタログ、マニュアル等に記載されている MJS 以外の会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

## 9. 個人情報

- (1) MJS は、ご登録いただいたメールアドレス等のお客様情報を、MJS の個人情報保護方針に則り利用目的の範囲内で取り扱うものとします。
- (2) お客様は、ご登録いただいたお客様情報に変更があった場合、速やかに MJS に届出または変更手続をするものとします。
- (3) お客様が前(2)の変更手続を怠った場合、MJS からの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到達したとみなされるものとし、MJS は当該不到達について一切の責任を負いません。

## 10. Cookie で取得する情報の利用について

MJS は、Cookie で取得する情報を、本サイトを正常に動作させる目的でのみ利用し、第三者に提供することはありません。

## 11. 禁止事項

お客様は、本サービスのご利用にあたり、次の行為を行ってはならないものとします。

- (ア) 本サービスの運営を妨げる行為
- (イ) 公序良俗に反する行為、各種法律、規則に違反しまたは違反する恐れのある行為
- (ウ) 本サービスのログインに使用する ID、パスワード等の不正使用および第三者への開示、漏洩、転売、貸与または質入行為
- (エ) 本規約に違反する行為
- (オ) 本サイトに不正な手段で侵入しまたは本サイトの情報を改ざんする行為
- (カ) その他前各号に類似する行為または本サービスの目的に照らし MJS が不適当と認める一切の行為

## 12. 登録取消

- (1) お客様が本規約に違反または違反するおそれがあると認められる場合、または以下の事由に該当する場合、MJS はお客様に対する事前の通知または催告無く、お客様のユーザー登録を取り消しまたは一時停止することができるものとします。この場合、お客様は、ご利用に伴い生じた全債務について期限の利益を失い、直ちに債務全額を支払うものとしま

- す。
- (ア) 代金の支払いを遅延または怠ったとき
  - (イ) 支払い停止または手形交換所の取引停止処分を受けたとき
  - (ウ) 仮差押、差押、仮処分、競売、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算もしくは特別調停の申立てがあったとき、またはなされたとき
  - (エ) 公租公課の滞納処分を受けたとき
  - (オ) お客様、お客様の取締役、執行役その他の役員またはお客様を実質的に支配する者が現在もしくは過去5年間において反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団およびこれらに準ずる者、並びに暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して強迫的な言動もしくは暴力を用いる行為、風説の流布、偽計もしくは威力を用いて第三者の信用を棄損もしくは第三者の業務を妨害する行為、暴力、威力もしくは詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する行為およびこれらに準ずる行為をする者その他の反社会的な団体または個人をいう。以下同じ。）でありもしくはあったとき、または現在もしくは過去5年間において反社会的勢力と資本関係、業務関係、取引関係、交友関係その他の関係がありもしくはあったとき
  - (カ) お客様、お客様の取締役、執行役その他の役員またはお客様を実質的に支配する者が法令違反、犯罪もしくはそれらのおそれのある行為をしたとき、または刑事事件に参与している疑いがあり本契約を継続することによって MJS の信用が害される虞があるとき
  - (キ) 本規約に定める条項の一にでも違反する行為を行ったとき
  - (ク) その他財産状態が悪化し、またはその恐れがあると認められる客観的事由が発生したとき
- (2) お客様は、前項(オ)および(カ)の事由がいずれも生じていないことを表明保証します。前項各号による登録取消の場合、MJS はお客様に対して補償金、損害賠償金等の支払義務を一切負わないものとします。

### 13. その他

- (1) 本規約に関して生じた一切の訴訟については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- (2) 本規約の一部が、関連する法令の強行規定部分により効力を有しないとされる場合でも、その他の部分はこれに反しない最大の範囲で効力を有するものとします。

以上

2012年1月23日改定

2014年3月10日改定

2015年4月30日改定

2020年3月31日改定

2022年3月31日改定

2022年4月15日改定

2022年8月1日改定

2023年8月1日改定

2024年10月1日改定